

E-Business Akademie - Logistika e-shopů

9. dubna 2014 / 9:00 / Galerie kavárny Louvre Národní 1987/22, 110 00 Praha 1

Program akce

Hlavní blok

9:00 - 9:30 Registrace účastníků

Přijďte včas na ranní kávu a lehké občerstvení.

9:30 - 9:35 Zahájení konference - úvodní slovo

Jan Vetyška - Asociace pro elektronickou komerci (APEK)

9:40 - 9:50 Představení studie APEK - Dopravní služby v ČR

Jan Vetyška - Asociace pro elektronickou komerci (APEK)

9:55 - 10:15 Customer experience v logistice

Michal Bláha - Michal Bláha

10:20 - 10:40 „Kvalita v B2C přepravě - co zákazníci skutečně chtějí.“

Pavel Včela - General Logistics Systems Czech Republic

Elektronické obchodování vzkvétá. Přes 46 % Evropanů dnes nakupuje online, přičemž před 8 lety to bylo pouhých 20 %.

Objemy balíkových přeprav stoupají v Evropě o 4 % ročně, v zemích východní Evropy jsou růsty dvouciferné.

Stejně rychle stoupají i požadavky zákazníků na další zlepšování služeb.

Jaké jsou trendy? Jaké výzvy stojí před online prodejci a logistickými firmami? Kvalitní doručení – co příjemci skutečně ocení?

10:45 - 11:45 Panelová debata

Michal Bláha - Michal Bláha, Jitka Dvořáková - CZC.cz, Radek Ondrášík - Notino, Vojtech Schwangmaier - ONIO s.r.o., Pavel Včela - General Logistics Systems Czech Republic, Jan Vetyška - Asociace pro elektronickou komerci (APEK)

11:45 - 12:30 Networking

V rámci networkingu budete mít možnost debatovat s našimi vystupujícími a zprjemnit si poledne kávou a občerstvením.