

# E-Business Akademie - Trendy v online platbách

---

29. května 2014 / 9:00 / Galerie kavárny Louvre Národní 1987/22, 110 00 Praha 1

---

## Program akce

---

### Hlavní blok

**9:00 - 9:30 Registrace účastníků**

Přijďte včas na ranní kávu a lehké občerstvení.

**9:30 - 9:35 Úvodní slovo - zahájení setkání**

Petr Koubský - Deník N

**9:40 - 10:00 Aktuální trendy a inovace v on-line platbách**

Václav Keřka - Global Payments

Zákazníci se již nebojí používat karty i k placení na internetu a doba dobírek či bankovních převodů se tak pomalu stává minulostí. To dává provozovatelům e-shopů šanci výrazně zefektivnit prodejní proces. Bezpečí, rychlost a maximální automatizace - to vše mohou platby kartou přinést vám i vašim zákazníkům, pokud je vhodně nastavíte. Ve své prezentaci se budeme věnovat aktuálním trendům českého e-commerce, představíme zajímavé inovace čerstvě dostupné na trhu a na praktických příkladech si vyzkoušíme, jak je využít.

**10:05 - 10:25 Mobilní e-commerce**

Petr Dvořák - Lime - HighTech Solutions

**10:30 - 10:45 Nakupování online je zábava, ale online platby jsou otravné a často brzdou v nákupním procesu.**

Michal Šmída - Twisto Payments

Prezentace se zaměří na hlavní "brzdy" v nákupním procesu, které můžou snížit úspěšnost dokončení objednávky online. Dále porovnáme nákupní zvyky a specifika českých online zákazníků s ostatními státy ("dobírka na ústupu a jak dál?")

**10:50 - 11:45 Panelová diskuse - moderuje Petr Koubský, TUESDAY Business Network**

Tomáš Bátorla - Vykupto.cz, Jan Kalianko - Trading & Consulting s.r.o., Petr Koubský - Deník N, Petr Matoušek

**11:45 - 12:30 V rámci coffee breaku budete mít možnost debatovat s našimi vystupujícími a zpříjemnit si poledne kávou a občerstvením.**