

# Marketing v době (korona)krize

16. června 2020 / 10:00 / Akce proběhne online

## Program akce

### Hlavní blok

#### 10:00 - 10:10 Zahájení konference

Radka Myšková

#### 10:10 - 10:40 Jak (vy)růst v době krize a po ní

Jaroslav Malina - MCCANN PRAGUE

V krizových dobách je vždy příležitost ke změnám. Možná je teď ten pravý čas začít inovovat, zlepšovat zákaznickou zkušenost, pracovat správně s daty a vůbec se posouvat dál, abychom mohli být po krizi silnější.

#### 10:40 - 11:10 Jak propast změny chování lidí a trhu do marketingu a designu uživatelské zkušenosti

Roman Hřebecký - Pábení.cz

Na světě je nový buzzword – low touch economy. Vede k rozvoji e-commerce. K posunu v oblasti logistiky. Ale taky od základu mění právní služby a psychoterapii. A věděli jste, že lidé teď mnohem víc kupují bidety?

V příspěvku se dozvíte, jak dobře, rychle a efektivně reagovat na měnící se podmínky. Jak a proč je výhodné propojit CX, vývoj služeb a marketingovou komunikaci. A jak snadno, na základě dat a ne domněnek zabít nesmyslné projekty.

#### 11:10 - 11:40 Dopady krize na plánování a nákup médií a mediální rozpočty

Petr Majerik - JUDr. Petr Majerik

Koronakrize bezesporu ovlivní i oblast plánování a nákupu médií. Mění se způsoby a intenzita konzumace médií, budou se měnit mediální rozpočty, rozložení investic do jednotlivých médií, i strategie a taktika mediální komunikace. To vše budou významně ovlivňovat i makroekonomické faktory, jako je spotřeba a HDP. Petr se ve své prezentaci zamyslí nad tím, jak se na tuto nově nastalou situaci pokud možno dobře připravit.

#### 11:40 - 11:50 Přestávka

#### 11:50 - 12:20 Smíchov drží spolu ve zvláštní době i po ní

David Šeberle - Pivovary Staropramen

Jak postihla koronavirová krize oblast pivního marketingu? Jak se s nečekanou situací vypořádala česká pivní dvojka Staropramen? A jak to vidí po návratu k normálu? Tyto i další dotazy zodpoví manažer značky Staropramen David Šeberle.

#### 12:20 - 12:50 Dáme jídlo, dáme to společně, dáme to rychleji!

Břetislav Stromko - Damejídlo.cz

Břetislav představí, co vše krize přinesla a vzala ve světě rozvozu jídla, jak se s tím firma popasovala, čím si prošla a jak musela rychle reagovat na měnící se situaci. A ukáže, jak se vlastně všechny jeho projekty v jeden moment prořaly a proč je přínosné se profesně věnovat více oblastem.

#### 12:50 - 13:20 E-commerce v karanténě

Filip Ekl - Sherpas

V čase karantény jsme se pokusili nahlédnout do mysli zákazníků a najít v nich očekávání, které mohou e-shopy naplnit, a obavy, které je potřeba vyvrátit. Na vzorku 500 demograficky i geograficky různorodých českých zákazníků jsme provedli výzkum, který má za cíl pomoci provozovatelům e-shopů s efektivním řízením v této nesnadné době.

V mé přednášce se budu věnovat výsledkům studie a doporučením pro 5 základních oblastí spojených s nákupním chováním zákazníků českých e-shopů v době karantény.

#### 13:20 Předpokládaný konec konference