

# Opuštěný košík

---

24. května 2017 / 14:00 / Royal Vinohradská 48, 120 00 Praha 2

---

## Program akce

---

### Hlavní blok

**14:30 - 14:40 Zahájení programu**

David Beška - Skrz.cz

**14:40 - 15:00 10 tipů jak neopustit váš košík**

Jan Daněček - Twisto Payments

Zaměříme se na hlavní důvody, proč zákazníci mohou opustit váš nákupní košík. Podíváme se do českých i zahraničních e-shopů pro inspiraci, detailně se podíváme např. na celý nákupní proces a jeho nejčastější úskalí, chytré mailingové nebo vtipné remarketingové kampaně.

**15:05 - 15:25 Opuštěný košík - jednoduchá kampaň s velkým efektem**

Petr Cikán - Sherpas TECH

Povíme si, jak kampaň opuštěný košík zintegrovat do celkové komunikace se zákazníkem, jak kampaň vyhodnocovat a jaké aspekty zvážit při jejím návrhu. Ukážeme si také konkrétní příklady kampaní a v závěru také konkrétní čísla z naší případové studie se společností Tescoma.

**15:30 - 15:50 Něco vám zůstalo v košíku...**

Tomáš Haškovec - SpokojenyPes.cz

Něco vám zůstalo v košíku... Pohlídáme to! Jak na kampaně řešící opuštěný košík? Pracujte s loyality nakupujícího, s emocemi a správnou četností připomenutí. Když zákazník budete nutit k dokončení nákupu... nedokončí ho.

**15:55 - 16:20 Coffee break**

**16:20 - 16:40 Kaskády v opuštěném košíku**

David Vyskočil - YOTTLY

Podíváme se, jak využít data a reagovat na preference zákazníků při návrhu kampaní pro opuštěný košík. Projdeme nové trendy a ukážeme si, jak opuštěný košík řeší velcí klienti, jako je CZC.cz nebo o něco menší Kytary.cz

**16:45 - 17:10 Panelová diskuze**

David Beška - Skrz.cz, Petr Cikán - Sherpas TECH, Jan Daněček - Twisto Payments, Tomáš Haškovec - SpokojenyPes.cz, David Vyskočil - YOTTLY

**17:10 - 17:30 Networking**

**17:30 Předpokládaný konec**