

# Soumrak hotovosti, nebo platebních karet?

19. března 2014 / 9:00 / City Green Court Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4

## Program akce

### Hlavní blok

- 9:00 - 9:15 Úvod, zahájení konference**  
Dalibor Z. Chvátal - Internet Info
- 9:15 - 9:40 Jaké jsou výhody a nevýhody platebních karet?**  
Tomáš Reytt - PricewaterhouseCoopers Česká republika  
V rámci vystoupení se zaměříme na vývoj a trendy na trhu bezhotovostního placení a jaké nástroje čekáme za 10-20 let. V kterých oblastech k inovacím dochází a bude docházet a co jsou faktory, které ho ovlivňují. Jak bude nový svět placení vypadat a jaké budou důsledky pro banky? Pohled zákazníka na karty a příležitosti a hrozby, které z toho pro banky vyplývají.
- 9:40 - 10:05 Češi a platební karty**  
Libor Dupal - Sdružení českých spotřebitelů  
Platební karty a další elektronické platební prostředky se pozvolna staly v České republice samozřejmostí, vyplývá z průzkumu, který připravily ve spolupráci SDRUŽENÍ ČESKÝCH SPOTŘEBITELŮ a výzkumná agentura PERFECT CROWD. S některými závěry průzkumu přednášející účastníci konference seznámí. 92 % dotázaných českých spotřebitelů ve věku do 60 let disponuje běžným účtem a 96 % vlastní alespoň jednu platební kartu, byť zdaleka ne každá karta je aktivně používána. Zhruba tři čtvrtiny respondentů také využívají služeb internetového bankovníctví. Přetrvává ovšem stále nedůvěra v bezpečnost některých prostředků. Přizpůsobení se bezkontaktním kartám je u nás ze strany spotřebitelů vysoké ...
- 10:05 - 10:30 Alternativní metody bezhotovostní platby z pohledu platícího zákazníka**  
Vladimír Plachý - VLADIMÍR PLACHÝ  
Přirozený nástup mobilních plateb, aneb kam karta nedosáhne a proč. Jakým způsobem formují mobilní technologie nové požadavky na bezhotovostní platební styk. Multifunkčnost jako klíč k rychlejšímu rozvoji.
- 10:30 - 11:00 Coffee break**
- 11:00 - 11:25 Je akceptace platebních karet pro banku výnosná?**  
Stanislav Šmolík - Česká spořitelna  
V prezentaci se zaměříme na nákladovou strukturu služby akceptace platebních karet, tedy na náklady spojené s nákupem, instalací a servisem platebních terminálů. Dále se dozvíme, jak je to s náklady spojenými s autorizací a se zúčtováním platebních transakcí, včetně poplatků karetním asociacím.
- 11:25 - 11:50 Platební karty z pohledu vydavatele**  
Milan Řezníček - CitiBank Europe  
Vydávání vs. akceptace karet. Kdo na čem (ne)vydělává? Náklady a výnosy z pohledu vydavatele. Náklady na získání klienta, náklady na výrobu a vydání karty, náklady na transakce, náklady na infrastrukturu, dělení provizí a marží.
- 11:50 - 12:15 Kolik stojí hotovost?**  
Lenka Talavášek - MAKRO Cash & Carry ČR  
Cesta od Cash & Carry k multichannel konceptu. Jak se historicky dominantní role hotovosti vypořádává s nástupem bezhotovostních platebních nástrojů. Jaké platební prostředky preferují naši zákazníci a proč. Platební mix jako nástroj řízení nákladů za platební transakce.
- 12:15 - 12:40 Zaplatí to zákazníci?**  
Pavel Juřík - Global Payments  
Porovnání nákladů na akceptaci karet a dalších platebních nástrojů v obchodech a e-shopech. Kdo získá a kdo ztratí na zavedení PSD a snížení Interchange Fee pro vydavatele karet? Zkušenosti z praxe v Austrálii, Španělsku a USA. Vliv na inovace platebních produktů, šíří akceptující obchodní síť a platby malých částek.
- 12:45 - 13:45 Oběd**

### **13:45 - 14:30 Panelová diskuse - Nalijme si čistého vína**

Jiří Beran - Ministerstvo financí České republiky, Marcel Gajdoš - Visa Europe Services Inc., organizační složka, Tomáš Hládek - ČESKÁ BANKOVNÍ ASOCIACE, Miroslav Lukeš - Mastercard Europe, Stanislav Šmolík - Česká spořitelna, Lenka Talavášek - MAKRO Cash & Carry ČR, Sirus Zafar - Komerční banka

### **14:30 - 14:55 Evropa a svět vs. poplatky u karet**

Marie Hešnaurová - Česká spořitelna

Dlouholetá snaha Evropské komise o snížení mezibankovních poplatků vyústila do konkrétních legislativních návrhů. Co tyto návrhy obsahují a jaký se dá předpokládat další vývoj v jejich schvalování z pohledu obsahu a času? Jaké jsou zkušenosti zemí, které poplatky již dříve zregulovaly? Jaké dopady může regulace mít pro kartový business u nás?

### **14:55 - 15:20 Regulace jako cesta ke snížení cen a zvýšení konkurence?**

Katarína Kakalíková - Mastercard Europe

Evropská komise prosazuje návrh nařízení, které může mít dalekosáhlé důsledky pro podobu a fungování kartového trhu, obchodníky a zákazníky. V příspěvku se dozvíme, jaké mohou být její konkrétní dopady. Jaká bude budoucí role acquirera v ČR a jak se regulace projeví na přeshraničních transakcích? Povede regulace k větším možnostem platit kartou kdekoli a tedy opravdu k evropskému trhu, nebo naopak k jeho fragmentaci? Zaniknou věrnostní programy a finanční bonusy? Jaké budou důsledky pro akceptační síť? A v neposlední řadě, co se stane s Českou republikou jakožto evropskou špičkou v inovacích u karet?

### **15:20 - 15:40 Coffee break**

### **15:40 - 16:05 Regulace jako pomoc bankám. Komu pomůže regulace? Regulace - výhody a nevýhody**

Marcel Gajdoš - Visa Europe Services Inc., organizační složka

V příspěvku se budeme bavit o regulaci a aktivitách Evropské komise a jejím vlivu na změny v bankovním sektoru. Taktéž zmíníme stanovisko společnosti Visa právě k návrhům Evropské komise. Získáme odpovědi na otázku, jak ovlivní mezibankovní poplatky český a slovenský trh a potenciál e-commerce v této souvislosti. Jako poslední zmíníme téma „akceptační síť a její vliv na užívání karet“.

### **16:05 - 16:30 Politika a právo v platebních kartách**

Jiří Beran - Ministerstvo financí České republiky

Surcharging - poplatek za přijetí karty. Přeshraniční acquiring a jeho rizika pro český trh. Snížení limitu u odpovědnosti za neautorizované transakce.

### **16:30 - 16:50 20 let platebních karet na domácím trhu**

Roman Kotlan - Sdružení pro bankovní karty

Přednáška nám ukáže souvislosti historického vývoje s aktuální strukturou trhu s platebními kartami. Dále se zaměří na progresi trhu a inovace, stejně tak na příležitosti a očekávání. Položí celou řadu otázek k zamyšlení.

### **16:50 Předpokládaný konec konference**